

# Zásady spracúvania osobných údajov

Verzia: 080518 (v01)

Názov prevádzkovateľa 1	Pre gurmánov spol. s.r.o.
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	47 859 351
Obec a PSČ	900 27 Bernolákovo
Ulica a číslo	Šalviová 19
Štát	Slovenská republika
DIČ	2024121066
IČ DPH	SK2024121066
Právna forma	spoločnosť s ručením obmedzeným
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Radoslav Nackin, konateľ

a

Názov prevádzkovateľa 2	BIZ Consulting, s.r.o.
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	45 253 595
Obec a PSČ	Bratislava 821 06
Ulica a číslo	Krajinská 44
Štát	Slovenská republika
DIČ	2022918425
IČ DPH	SK2022918425
Právna forma	spoločnosť s ručením obmedzeným
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Ing. Viliam Bošiak, konateľ

Za prevádzkovateľa Vašich údajov sa považuje vždy tá spoločnosť, ktorej ste údaje poskytli alebo ktorá ich od vás získala za určitým účelom spracúvania. Vo väčšine prípadov spravuje vaše údaje Pre gurmánov spol. s.r.o. Na účely marketingu spracúva osobné údaje BIZ Consulting, s.r.o. Obe spoločnosti pôsobia ako spoloční prevádzkovatelia.

Rešpektujeme a v plnej miere uplatňujeme požiadavky Všeobecného nariadenia o ochrane údajov fyzických osôb (ďalej len „GDPR“). Ak vznikne akákoľvek otázka alebo nejasnosť, kontaktujte nás prostredníctvom [info@festicodes.sk](mailto:info@festicodes.sk).

# Ochrana osobných údajov

Prevádzkujeme prostredníctvom sprostredkovateľa aplikáciu Gurmánfest umožňujúcu zakúpiť si kredit slúžiaci na platenie za služby na podujatí Gurmánfest Bratislava 2018 (ďalej len „Podujatie“) v dňoch 22.06.2018 – 24.06.2018.

Takto uskutočňujeme spracúvanie osobných údajov výlučne v rozsahu a prostriedkami uvedenými v týchto Zásadách spracúvania osobných údajov. Prikladáme maximálnu pozornosť na dodržanie transparentnosti a zodpovednosti pri spracúvaní osobných údajov.

Využívaním služieb prostredníctvom aplikácie Gurmánfest súhlasíte s podmienkami spracúvania osobných údajov bližšie opísanými v týchto Zásadách spracúvania osobných údajov.

## Úvodné vysvetlenie

Užívatelia aplikácie Gurmánfest poskytujú jednak registračné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo a taktiež súhlasia so získavaním informácií o ich objednávkach (napr. IP adresa), využívaní objednaných služieb a navštívených podstránkach (ďalej len „užívatelia“).

Účelom spracúvania je poskytovanie služieb platenia na Podujatí registrovaným zákazníkom a taktiež skvalitňovanie ponúkaných služieb prostredníctvom analyzovania správania registrovaných užívateľov.

Právnym základom pre spracúvanie získaných osobných údajov je plnenie zmluvy s užívateľmi v zmysle Všeobecných obchodných podmienok. A taktiež oprávnený záujem prevádzkovateľov na realizovanie marketingových aktivít smerom k užívateľom.

# A. Ako sa získavajú osobné údaje?

## 1. Informácie priamo od užívateľov

### Registrácia

Užívatelia, aby mohli objednať služby a tovar vyplňajú registračný formulár, kde uvedú meno, priezvisko, emailovú adresu, telefónne číslo a heslo.

## 2. Využívanie poskytovaných služieb

Zaznamenávame údaje o spotrebiteľskom správaní na našej webovej stránke, ktoré zahŕňa navštívené podstránky, čas strávený na týchto podstránkach, vyhľadávané výrazy. Zaznamenávané sú taktiež údaje o zariadeniach, na ktorých boli stránky zobrazené.

# B. Ako sa spracúvajú osobné údaje?

Používame údaje na overenie totožnosti pri prihlásení sa k užívateľskému profilu, a to po dobu Vašej registrácie a využívania služieb aplikácie. Na marketingové účely budú osobné údaje využívané maximálne 24 mesiacov od posledného využitia služieb.

## 1. Poskytovanie služieb

Pre realizáciu Vašich objednávok využívame kontaktné osobné údaje meno, priezvisko, emailovú adresu, telefónne číslo, ktoré následne poskytujeme spoločnostiam zabezpečujúcim doručenie objednávok.

## 2. Marketing

Využívame získané osobné údaje od užívateľov, ako aj z iných zdrojov, na profilovanie a cielenie reklamy tak, aby čo najpresnejšie zodpovedala užívateľským preferenciám.

## 3. Vývoj nových služieb

Získané osobné údaje od užívateľov ako aj z iných zdrojov využívame aj na vývoj nových služieb, ktorého cieľom je prinášať inovatívne riešenia spĺňajúce zákaznícke očakávania.

## C. Aké práva máte?

Uplatňovanie práv, ktoré Vám garantuje GDPR, je z nášho pohľadu posilnením Vašej dôvery v zákonnosť nášho spracúvania osobných údajov. Máte preto možnosť si uplatniť nasledovné práva:

### 1. Právo na prístup k údajom

Užívatelia majú právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú ich osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.

### 2. Právo na opravu údajov

Užívatelia majú právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené nesprávne, neúplne alebo neaktuálne ich osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.

### 3. Právo na výmaz

Máte právo žiadať, aby prevádzkovateľ ukončil spracúvanie a vymazal všetky jej osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené GDPR. Najmä v situáciách, kedy užívatelia odvolajú udelený súhlas alebo pominie účel, na ktorý sa údaje spracúvali.

### 4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti spracúvania osobných údajov a to na dobu umožňujúcu prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov.

### 5. Právo na prenos

Máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a majú právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo pre seba. Uplatnenie tohto práva nemá vplyv na poskytovanie služieb.

## 6. Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov

- a) spracúvania osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu alebo plnenia úloh vo verejnom záujme,
- b) spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa,

Nebudeme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

## 7. Kontaktné údaje pre uplatnenie práv

Práva môžete uplatniť aj prostredníctvom nami poverenej osoby: [info@festicodes.sk](mailto:info@festicodes.sk).

## 8. Kontaktné údaje na dozorný orgán

Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou na spracúvanie Vašich osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov:

### Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Slovenská republika

IČO: 36064220

email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

# D. Doplnujúce informácie

## 1. Neplnenie zákonnej povinnosti

Poskytovanie osobných údajov v zmysle týchto Zásad spracúvania osobných údajov nie je plnením zákonnej požiadavky podľa GDPR alebo osobitného zákona.

## **2. Príjemcovia a kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ 2 má postavenie sprostredkovateľa pri spracúvaní údajov za účelom poskytovania služieb.

## **3. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Neuskutočňujeme prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín.